

Łódź dn. 26.01.2024 r.

ZZM.ZDD.2511.2.2024

Dotyczy: Odpowiedzi na pytania do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie procedury otwartej na „Świadczenie usług sportowo-rekreacyjnych dla pracowników Zarządu Zieleni Miejskiej w 2024 r.

**Pytanie 1:**

W nawiązaniu do Części 2 ust. 2 lit. a Opisu Warunków Zamówienia zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, iż Zamawiający dopuszcza pojawianie się ograniczeń czasowych w dostępie do usług, które wynikają z grafików, regulaminów, godzin pracy, umów partnerskich obiektów sportowych, zasad świadczenia danych zajęć sportowych, zasad bezpieczeństwa, bądź stopnia zaawansowania grupy. Jak wynika z najlepszej wiedzy Wykonawcy, żaden z operatorów kart sportowych funkcjonujących na rynku nie oferuje swoich produktów bez jakichkolwiek limitów czasowych i ograniczeń. W dostępie do usług występować mogą limity bądź ograniczenia wynikające bezpośrednio z regulaminów, grafików, godzin pracy, umów partnerskich obiektów sportowych, zasad świadczenia danych zajęć sportowych, zasad bezpieczeństwa, bądź stopnia zaawansowania grupy, na które Wykonawca nie ma żadnego wpływu.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza zapis w OWZ:

„W dostępie do usług występować mogą limity bądź ograniczenia wynikające bezpośrednio z regulaminów, grafików, godzin pracy, umów partnerskich obiektów sportowych, zasad świadczenia danych zajęć sportowych, zasad bezpieczeństwa, bądź stopnia zaawansowania grupy, na które Wykonawca nie ma żadnego wpływu.”

**Pytanie 2:**

Uprzejmie prosimy o potwierdzenie, iż usługi wskazane w Części 2 ust. 4 Opisu Warunków Zamówienia są wyłącznie przykładowymi usługami, które spełniają wymagania Zamawiającego, tym samym Wykonawca nie musi obligatoryjnie zapewnić dostępu do wszystkich wymienionych w powyższym postanowieniu usług, a także może on w swojej ofercie przedstawić również inne usługi sportowo-rekreacyjnych, które nie zostały wymienione w przedmiocie zamówienia, a które świadczone są za pośrednictwem abonamentów oferowanych przez potencjalnych Wykonawców. Operatorzy kart sportowych funkcjonujący na rynku udostępniają również szereg innych aktywności sportowo-rekreacyjnych, które nie są wymienione w treści postępowania.

Odpowiedź:

Usługi wskazane w Części 2 ust. 4 Opisu Warunków Zamówienia są wyłącznie przykładowymi usługami, które spełniają wymagania Zamawiającego, tym samym Wykonawca nie musi obligatoryjnie zapewnić dostępu do wszystkich wymienionych w powyższym postanowieniu usług. Obligatoryjnie traktujemy dostęp do: basenów, sauny, siłowni, ścianek wspinaczkowych, zajęć tanecznych i innych aktywności gimnastycznych oraz lodowisk (w okresie jesienno-zimowym).

**Pytanie 3:**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że Wykonawca nie może odmówić dostępu do usługi sportowo-rekreacyjnej, Użytkownikom, którzy nie wyrażą zgody na przekazanie Wykonawcy dodatkowej danej osobowej, takiej jak na przykład swój numer PESEL lub numer prywatnego telefonu. Zgodnie z powyższym, nieprzekazanie przez Użytkownika dodatkowych danych osobowych takich jak nr PESEL lub numer prywatnego telefonu, nie może wywoływać niekorzystnych skutków dla danej osoby, w postaci wykluczenia możliwości skorzystania z przedmiotu niniejszego zamówienia.

**Zdaniem Wykonawcy, forma dostępu do obiektów sportowych winna być tak skonstruowana by nie dyskryminować żadnych potencjalnych użytkowników abonamentów sportowych.**

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, iż Wykonawca nie może odmówić dostępu do usługi sportowo-rekreacyjnej, Użytkownikom, którzy nie wyrażą zgody na przekazanie Wykonawcy dodatkowej danej osobowej, takiej jak na przykład swój numer PESEL lub numer prywatnego telefonu.

**Pytanie 4:**

**W nawiązaniu do Części 2 ust. 1, ust. 6, ust. 8 Opisu Warunków Zamówienia, zwracamy się z uprzejmą prośbą o**

**potwierdzenie, że Wykonawca zobligowany jest zapewnić każdemu Użytkownikowi imienną kartę, w postaci fizycznej**

**plastikowej karty magnetycznej lub chipowej, umożliwiającą korzystanie z programu sportowo-rekreacyjnego, a**

**fakultatywnie Wykonawca może zaoferować inną formę weryfikacji (np. w formie aplikacji).**

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że Wykonawca zobligowany jest zapewnić każdemu Użytkownikowi imienną kartę, w postaci fizycznej plastikowej karty magnetycznej lub chipowej, umożliwiającą korzystanie z programu sportowo-rekreacyjnego, a fakultatywnie Wykonawca może zaoferować inną formę weryfikacji (np. w formie aplikacji).

**Pytanie 5:**

**Zwracamy się z uprzejmą prośbą o modyfikację postanowień dotyczących sposobu przesyłania zgłoszeń Użytkowników, o których mowa w Części 2 ust. 10 Opisu Warunków Zamówienia, poprzez nadanie następującego brzmienia wspomnianemu postanowieniu:**

**„Wykonawca winien dostarczyć Zamawiającemu karty sportowe, na podstawie otrzymanej w formie elektronicznej imiennej (imię i nazwisko) listy osób uprawnionych do korzystania z usług sportowo — rekreacyjnych, na każdy miesiąc kalendarzowy. Zamawiający nie ponosi żadnej dodatkowej opłaty za wydanie kart uprawniających osoby objęte umową do korzystania z usług sportowo — rekreacyjnych.” Uprzejmie informujemy, iż Wykonawcy funkcjonujący na runku abonamentów sportowo-rekreacyjnych, w celu ułatwienia Klientom procesu zgłaszania Użytkowników do programu, wprowadzają elektroniczne systemy zarządzania kartami. W związku z powyższym zaproponowana modyfikacja jest uniwersalna, ponieważ obejmuje swoim znaczeniem zarówno przekazywanie list Użytkowników za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz za pomocą platformy internetowej udostępnionej przez Wykonawcę. Dzięki temu, w trakcie realizacji Umowy, Zamawiający będzie miał możliwość wyboru najdogodniejszej dla siebie formy dostarczenia listy Użytkowników.**

Odpowiedź:

Zamawiający zgadza się na doprecyzowanie zapisu:

**„Wykonawca winien dostarczyć Zamawiającemu karty sportowe, na podstawie otrzymanej w formie elektronicznej imiennej (imię i nazwisko) listy osób uprawnionych do korzystania z usług sportowo — rekreacyjnych, na każdy miesiąc kalendarzowy. Zamawiający nie ponosi żadnej dodatkowej opłaty za wydanie kart uprawniających osoby objęte umową do korzystania z usług sportowo — rekreacyjnych.”**

**Pytanie 6:**

**W nawiązaniu do Części 2 ust. 19 Opisu Warunków Zamówienia, zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie kwestii dofinansowania do kart z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych poprzez potwierdzenie, że dofinansowanie przysługuje jedynie Pracownikom (karnetom dla Pracownika) oraz o wskazanie przybliżonej wartości procentowej lub kwotowej dofinansowania usługi z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych.**

Odpowiedź:

Dofinansowanie z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych przysługuje jedynie Pracownikom (karnetom dla Pracownika) w wysokości do 60%. Wysokość dofinansowania zależy od dochodu Pracownika.

**Pytanie 7:**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o modyfikację postanowienia dotyczącego terminu realizacji zamówienia, o których mowa w Opisie Warunków Zamówienia oraz par. 3 ust. 1 Umowy. Zwracamy uwagę, iż rozpoczęcie realizacji usługi od dnia zawarcia umowy jest niemożliwe. Przed rozpoczęciem świadczenia usług Wykonawca musi otrzymać od Zamawiającego listę Użytkowników i na tej podstawie zapewnić imienne karty. Należy również zaznaczyć, że przed zawarciem umowy Zamawiający nie ma żadnej podstawy prawnej do przekazania listy Użytkowników Wykonawcy, a Wykonawca nie posiada podstawy prawnej do przetwarzania danych osobowych Użytkowników zgłoszonych przez Zamawiającego. Jednocześnie informujemy, że usługi abonamentowe będące przedmiotem niniejszego postępowania, świadczone są przez operatorów kart sportowych w miesięcznych okresach rozliczeniowych. Tym samym, co do zasady zamówione abonamenty ważne są od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia usługi z pierwszym dniem miesiąca po podpisaniu umowy.

**Pytanie 8:**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, iż abonament, o którym mowa w Części 2 ust. 2 lit. a Opisu Warunków Zamówienia, powinien umożliwić Użytkownikowi korzystanie z różnych usług, w różnych oraz tym samym obiekcie w ciągu tego samego dnia. Powyższa informacja jest niezbędna do prawidłowej do właściwej wyceny usługi, będącej przedmiotem niniejszego postępowania.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, iż abonament, o którym mowa w Części 2 ust. 2 lit. a Opisu Warunków Zamówienia, powinien umożliwić Użytkownikowi korzystanie z różnych usług, w różnych oraz tym samym obiekcie w ciągu tego samego dnia.

**Pytanie 9:**

W celu zapewnienia przejrzystości postępowania zwracamy się z uprzejmą prośbą o doprecyzowanie kryteriów wyboru ofert. Czy podstawą do porównania ofert będzie suma cen jednostkowych za karnety? Nieprecyzyjne sformułowanie kryteriów oceny ofert, może budzić wątpliwości oferentów, a tym samym pozostawienie zapisów w pierwotnej formie może doprowadzić do sporu na etapie oceny ofert.

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, iż podstawą do porównania ofert będzie suma cen jednostkowych za karnety.

**Pytanie 10:**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o modyfikację par. 2 ust. 1 Umowy, w taki sposób, aby uwzględnił umożliwienie wprowadzenia cen za wszystkie typy abonamentów oferowane w postępowaniu. Informujemy, iż wprowadzenie powyższej modyfikacji zgodne będzie z postanowieniami Formularza ofertowego, w którym Zamawiający wymaga przedstawienia cen kart dla Pracowników, Osób towarzyszących, Dziecka do 15 roku życia, Dziecka do 15 roku życia (karta basenowa), Dziecka od 15 – 18 roku życia w wariantach karty „min. 8 wejść w miesiącu” oraz karty „min 1 wejście w miesiącu” oraz karty „kilkukrotnego wejścia w miesiącu”.

Odpowiedź:

Wzór umowy ma charakter orientacyjny. Paragraf. 2 ust. 1 Umowy zostanie zmodyfikowany do cen jednostkowych za poszczególne karnety zgodnie z podziałem jak w formularzu ofertowym.

**Pytanie 11:**

**Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wydłużenie terminu na powołanie się na zaistnienie siły wyższej, o którym mowa w par. 6 ust. 3 Umowy, do 5 dni. Aktualny czas na powołanie się na zaistnienie siły wyższej może okazać się niewystarczający.**

Odpowiedź:

Zamawiający zgadza się na wydłużenie terminu na powołanie się na zaistnienie siły wyższej, o którym mowa w par. 5 ust. 3 Umowy, do 5 dni.

**Pytanie 12:**

**Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, iż wobec braku regulacji zasad przetwarzania danych osobowych Użytkowników w treści postępowania, powyższe kwestie zostaną uregulowane w odrębnej umowie powierzenia i przetwarzania danych, która zostanie uzgodniona oraz zawarta z wybranym przez Zamawiającego Wykonawcą.**

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, iż wobec braku regulacji zasad przetwarzania danych osobowych Użytkowników w treści postępowania, powyższe kwestie zostaną uregulowane w odrębnej umowie powierzenia i przetwarzania danych, która zostanie uzgodniona oraz zawarta z wybranym przez Zamawiającego Wykonawcą, ewentualnie kwestie regulacji zasad przetwarzania danych osobowych zostaną uwzględnione szczegółowym zapisem w umowie głównej.

**Pytanie 13:**

**Zwracamy się z prośbą o informację, ile Osób Towarzyszących może zgłosić Pracownik posiadający aktywną kartę? Zgodnie z przyjętą praktyką rynkową każdy Pracownik posiadający aktywną kartę może zgłosić wyłącznie jedną Osobę Towarzyszącą. Zastosowanie zaproponowanego rozwiązania pozwoli na uzyskanie najkorzystniejszej cenowo oferty. Udział Osoby Towarzyszącej czy Dzieci jest możliwy tylko z chwilą, gdy Pracownik sam posiada aktywną kartę. Moment, gdy z niej rezygnuje oznacza opuszczenie dezaktywację kart dla wszystkich osób, które zgłosi.**

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody do limitowania liczby osób towarzyszących do jednej osoby. W przypadku rodzin, w których dzieci są już pełnoletnie wykluczona zostaje możliwość korzystania z programu całej rodziny. Limit do 2 osób wydaje się bardziej zasadny.

Zamawiający potwierdza, iż udział Osoby Towarzyszącej i Dzieci jest możliwy tylko z chwilą gdy Pracownik sam posiada aktywną kartę. Rezygnacja Pracownika dezaktywuje konta pozostałych zgłoszonych osób.

**Pytanie 14:**

**Zwracamy się z uprzejmą prośbą o informację, czy Zamawiający dopuszcza taką ewentualność by Pracownik mógł dokonywać zakupu kart, dla Osób Towarzyszących tylko i wyłącznie w takiej wersji, w jakiej sam posiada. Tzn. jeśli Pracownik dokonał dla siebie zakupu karty na „min. 8 wejść w miesiącu” to swojej Osobie Towarzyszącej może zakupić tylko i wyłącznie kartę w wersji „min. 8 wejść w miesiącu”. Podobnie w sytuacji, gdy Pracownik dokonał dla siebie zakupu karty „min. 1 wejście dziennie” to swojej Osobie Towarzyszącej może zakupić tylko i wyłącznie abonamenty w wersji z „min. 1 wejście dziennie”. Analogicznie w przypadku, gdy Pracownik zdecydował się na zakup karty „kilkukrotnego wejścia w miesiącu” to swojej Osobie Towarzyszącej zobowiązany jest zakupić tylko i wyłącznie abonament w wersji karty „kilkukrotnego wejścia w miesiącu”. Powyższe zgodne jest z praktyką rynkową przyjętą przez operatorów kart sportowych. Dopuszczenie opisanego wyżej rozwiązania pozwoli na uzyskanie najkorzystniejszej cenowo oferty**

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza ewentualność by Pracownik dokonywał zakupu kart, dla Osób Towarzyszących w takiej wersji, w jakiej sam posiada.

DYREKTOR  
Zarządu Zieleni Miejskiej  
w Łodzi  
Marek Rządcowski